

Platforma GoGoodyear

Termeni de utilizare

§ 1. Prevederi generale

1. Acești termeni de utilizare reglementează furnizarea Campaniilor de marketing prin intermediul „GoGoodyear.ro”(„**Platforma**”), un site dezvoltat și implementat de Goodyear Romania SRL, o societate cu sediul în Sos. Pipera nr.43, Floreasca Park, clădirea B, etaj 5, București, sector 2, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J40/757/2003, cod unic de înregistrare RO15142933 (denumită în continuare „**Goodyear**”).
2. „**Contul**” înseamnă o parte a Platformei, disponibilă Utilizatorilor după înregistrare, prin intermediul căreia sunt furnizate Campanii Promoționale și unde sunt colectate datele Utilizatorului și informațiile referitoare la activitatea Utilizatorului.
3. „**Campania Promoțională**” se referă la acțiunile de marketing dezvoltate, implementate, prezentate și operate de Goodyear.
4. „**Utilizator(i)**” înseamnă persoane juridice care în urma respectării condițiilor pentru participarea la campanii se înregistrează pe Platformă prin acceptarea acestor termeni de utilizare.

§ 2. Reguli de înregistrare pe Platformă

1. Înregistrarea în Platformă se realizează după achiziția de anvelope de la distribuitorii participanți în campaniile promoționale, definiți în regulamentele acestora.
2. Goodyear nu garantează că Platforma, sau orice conținut de pe aceasta, va fi întotdeauna disponibilă sau va funcționa fără întreruperi. Goodyear poate suspenda, retrage sau restricționa disponibilitatea tuturor sau a oricărei părți a Platformei din motive comerciale și operaționale. Goodyear va încerca să vă ofere o notificare rezonabilă cu privire la orice suspendare sau retragere.
3. De asemenea, sunteți responsabil să vă asigurați că toate persoanele care accesează Platforma prin conexiunea dvs. la internet cunosc acești termeni de utilizare și alți termeni și condiții aplicabile, și că sunt de acord cu ele. Codul de identificare al utilizatorului, parola sau orice altă informație furnizată ca parte a procedurilor noastre de securitate, trebuie tratate ca fiind confidențiale. Nu trebuie să le dezvăluiți vreunei terțe părți. În orice caz, sunteți responsabili și vă asumați obligațiile pentru acțiunile efectuate pe Platformă folosind codul dvs. de identificare sau parola.
4. Goodyear are dreptul de a dezactiva, în orice moment, codul de identificare a oricărui utilizator sau parola sa, fie aleasă de dvs., fie alocată de Goodyear, dacă, în opinia rezonabilă a Goodyear, nu ați respectat vreuna dintre prevederile acestor termeni de utilizare.
5. De fiecare dată când utilizați o funcție a Platformei care vă permite să participați la o Campanie Promoțională, sunteți de acord să respectați regulile Campaniei Promoționale. Încălcarea regulilor Campaniei Promoționale este considerată ca fiind o încălcare a acestor termeni de utilizare.

§ 3. Servicii

1. Goodyear operează Campanii Promoționale prin intermediul Contului.
2. Suspendarea sau retragerea Contului (din orice motive) va încheia participarea dumneavoastră la Campaniile Promoționale în desfășurare, cu condiția să nu afecteze totuși drepturile pe care le-ați dobândit deja.

§ 4. Politica de confidențialitate

1. Prin înregistrarea pe Platformă, dvs.:
 - sunteți de acord ca Goodyear Romania SRL să colecteze și să proceseze datele dvs. cu caracter personal în scopul întreținerii Platformei, să gestioneze accesul și utilizarea Platformei de către dvs., corespondența, participarea la sondaje online sau la Campanii Promoționale, să furnizeze serviciile solicitate de dvs. și, în general, conform prevederilor legislației în vigoare;
 - înțelegeți că datele dvs. personale pot fi distribuite în cadrul Goodyear pentru a realiza scopurile de mai sus; și
 - vă exprimați consimțământul cu privire la Politica noastră de Confidențialitate. Dacă nu sunteți de acord cu această politică, vă rugăm să nu folosiți site-urile noastre. Ne rezervăm dreptul, la discreția noastră, de a schimba, modifica, adăuga sau șterge în orice moment paragrafe din această politică de confidențialitate. Vă rugăm să verificați periodic această pagină pentru modificări. Continuarea utilizării de către dumneavoastră a site-urilor, ulterior publicării schimbărilor acestor termeni reprezintă acceptul dumneavoastră în acest sens.

Puteți să vă exercitați dreptul de a accesa și de a rectifica datele cu caracter personal care vă privesc în cadrul Platformei sau contactând Goodyear Romania SRL prin intermediul Platformei sau prin corespondență prin e-mail trimisă la următoarea adresă de e-mail: privacy_office@goodyear.com

De asemenea, vă puteți exercita dreptul de a vă opune prelucrării și comunicării datelor dvs. cu caracter personal în scopuri de prospectare comercială prin aceleași canale; în acest caz însă, nu veți mai putea folosi Platforma.

2. Goodyear consideră datele cu caracter personal, precum numele dvs., adresa poștală și cea de e-mail sau numărul de telefon, drept private și confidențiale. În consecință, informațiile cu caracter personal pe care le furnizați sunt stocate într-un loc sigur, sunt accesibile numai personalului special desemnat sau agenților autorizați și furnizorilor de servicii, și sunt utilizate numai pentru comercializarea produselor noastre sau pentru îmbunătățirea serviciilor oferite clienților noștri. Goodyear nu va dezvălui informații cu caracter personal altor organizații.
3. Când navigați pe un site web Goodyear, o faceți în mod anonim. Nu sunt colectate informații cu caracter personal. Cu toate acestea, unele zone ale site-ului nostru web pot solicita să ne furnizați în mod voluntar informații cu caracter personal, inclusiv numele dvs., adresa de e-mail, facturile, etc., în scopuri cum ar fi corespondența, gestionarea accesului și utilizarea Platformei, participarea la sondaje online sau Campanii Promoționale. De asemenea, Goodyear poate reține mesajele electronice trimise de dvs. către reprezentanții noștri din cadrul serviciului pentru clienți, către administratorul de site sau către alte persoane asociate. Acestea pot fi distribuite doar în cadrul Goodyear, ca metodă de îmbunătățire continuă a serviciilor oferite clienților. Site-urile web Goodyear urmăresc informația despre vizitele pe acele site-uri. De exemplu, s-au realizat statistici care arată numărul zilnic de vizitatori ai unui site, solicitările

zilnice primite pentru anumite fișiere de pe un site și țările din care au venit aceste solicitări. Aceste statistici agregate sunt utilizate pentru personalizarea site-ului nostru, astfel încât acesta să răspundă mai bine nevoilor dvs. și pot fi de asemenea oferite și unor terți, dar statisticile nu conțin informații cu caracter personal și nu pot fi folosite pentru colectarea unor astfel de informații.

4. Există o tehnologie numită „cookies” care poate fi folosită pentru a vă furniza informații adaptate de pe un site web. Anumite site-uri Goodyear pot utiliza „cookie-uri” sau „beacon-uri web”. Cookie-urile ne permit să deservim mai bine vizitatorii site-ului nostru oferind o experiență personalizată. Un „beacon web”, denumit și etichetă spotlight (în Engleză *spotlight tag*) sau etichetă pixel (în Engleză *pixel tag*), este utilizat pentru a recunoaște modulele cookie unice și ne ajută în determinarea anunțurilor care aduc utilizatorii la un anumit site web. Vă puteți configura programul de navigare să vă anunțe când primiți un cookie, oferindu-vă șansa de a decide dacă îl acceptați sau nu. Dacă refuzați acceptarea cookie-ului, acesta va dezactiva și beaconul web. Atât în cazul folosirii de cookie-uri, cât și de beacon-uri web, informațiile colectate și utilizate sunt anonime și nu vă pot identifica personal. Informațiile colectate nu conțin numele dvs., adresa, numărul de telefon sau adresa de e-mail.
5. Goodyear Romania SRL poate de asemenea să utilizeze informațiile furnizate de dvs. și să le facă cunoscute în cadrul Goodyear, de exemplu, pentru a furniza un serviciu, pentru a măsura interesul dvs. pentru diferitele noastre produse și servicii sau pentru a vă informa cu privire la noile produse și programe de service. Aceste oferte se pot baza pe informațiile furnizate în sondaje, informații care pot indica preferințele de cumpărare sau e-mail-urile trimise către un site Goodyear. Orice liste folosite pentru a vă trimite oferte de produse și servicii sunt dezvoltate și gestionate în condiții stricte proiectate pentru păstrarea securității și caracterului privat al informațiilor dvs. cu caracter personal. Puteți să solicitați în orice moment o copie a informațiilor dvs. cu caracter personal și să le corectați sau să le eliminați din baza noastră de date.
6. Deoarece noi considerăm informațiile individuale pe care le păstrăm ca fiind confidențiale, politica noastră este de a nu dezvălui informații cu caracter personal obținute online către terțe părți, decât în cazul în care acest lucru este cerut de lege sau este relevant pentru proceduri sau investigații legale sau guvernamentale. Nu vindem, închiriem sau transmitem informații cu caracter personal către alte organizații.
7. Site-urile web Goodyear pot conține link-uri către alte site-uri, iar Goodyear face eforturi pentru a oferi link-uri numai către site-uri care au aceleași standarde și respect pentru viața privată. Cu toate acestea, Goodyear nu răspunde pentru conținutul sau practicile legate de viața privată utilizate de alte site-uri.

§ 5. Reclamații

1. Utilizatorii au dreptul de a adresa reclamații privind funcționarea Platformei și a Campaniei Promoționale. Reclamațiile trebuie trimise către Goodyear în scris cu informații justificative, prin scrisoare recomandată sau prin curier, în termen de 14 zile de la data primirii informațiilor privind orice nereguli legate de Platformă. Reclamațiile trebuie trimise către Goodyear la următoarea adresă: Goodyear Romania SRL, în Sos. Pipera nr.43, Floreasca Park, clădirea B, etaj 5, București, sector 2, sau alina_udrea@goodyear.com

2. Deciziile privind acceptarea reclamației aparțin Goodyear, care vă va informa în scris, în termen de 14 zile de la primirea reclamației cu informații justificative, cu privire la rezultatul sesizării sale.
3. Goodyear exclude toate condițiile, garanțiile, reprezentările implicite sau alți termeni care se pot aplica pe site-ul nostru sau oricărui conținut din cadrul acestuia. Goodyear nu va fi răspunzător față de dvs. pentru nicio pierdere sau deteriorare, fie că aceasta reiese din contract, prejudiciu (inclusiv neglijență), încălcare a obligației legale sau altfel, chiar dacă este previzibilă, rezultă din sau în legătură cu: utilizarea sau incapacitatea de a folosi site-ul nostru; sau utilizarea sau încrederea în orice conținut afișat pe site-ul nostru. În special, Goodyear nu va fi responsabil pentru: pierderea profitului, a vânzărilor, a afacerilor sau a veniturilor; întreruperea activității; pierderea economiilor estimate; pierderea oportunității de afaceri, a fondului comercial sau a reputației; sau orice pierdere sau deteriorare indirectă sau semnificativă.
4. Sub rezerva prevederilor punctului 1 de mai sus, orice altă comunicare între dvs. și Goodyear se va face prin intermediul Platformei sau prin corespondența prin e-mail trimisă la următoarea adresă de e-mail: alina_udrea@goodyear.com

§6. Dispoziții finale

1. Toate drepturile rezervate. Textul, imaginile, grafica, fișierele audio, fișierele de animație, fișierele video și aranjamentul acestora pe site-urile web ale Goodyear fac obiectul protecției dreptului de autor și a altor drepturi de proprietate intelectuală. Aceste obiecte nu pot fi copiate pentru uz comercial sau distribuție, și nici nu pot fi modificate sau postate pe alte site-uri. Unele site-uri web Goodyear conțin, de asemenea, imagini care fac obiectul drepturilor de autor ale furnizorilor lor.
2. Acești termeni de utilizare, obiectul lor și constituirea lor (și orice litigii sau revendicări necontractuale) sunt reglementate de legislația română. Ambele părți sunt de acord cu competența exclusivă a instanțelor din România.